

Amandine GUYOT
57 Avenue des Baux
13990 FONTVIEILLE
06 16 25 27 16
guyot.amandine@gmail.com



Née le 3 Janvier 1987
Célibataire
Permis B

Expériences et Formations universitaires

Depuis Juillet 2010 Grenoble	Technicien Supérieur Informatique et Télécommunications au Service Départemental d'Incendie et de Secours de l'Isère (SDIS38) à GRENOBLE : <ul style="list-style-type: none">- Gestion du service Téléphonie : 120 casernes, 1500 postes administratifs, appels des 18 et 112, et gestion en partie de la flotte GSM (450)- 8 autocoms Alcatel 4400 omniPCX en réseaux, manageable par le client Omnivista 4760- Gestion du Call Center Supervision pour la gestion des appels 18 et 112- Création des logs pour les opérateurs 18 et 112- Traitement des tickets quotidiens en téléphonie (relations avec le personnel de service et pompier)- Gestion de l'alerte (astreinte informatique nuit week end et jours fériés)- Responsable du projet renouvellement des routeurs des casernes de l'Isère et passage en Ip (planning et préparation matériel)- Gestion de l'enregistreur Soundeyes d'Alias (enregistrement poste téléphoniques et voies radio Antares)- En contact avec la société Nextiraone pour la maintenance autocom
Mai à Juin 2010 Apt	Documentaliste dans le Collège Charles de Gaulle à APT. <ul style="list-style-type: none">- Accueil et suivi des élèves- Aide aux élèves à la maîtrise de l'information (recherche, et utilisation de l'outils informatique)- Gestion du centre de ressources (classement, codification des livres)- Planning, ramassage et classement des manuels scolaires et inventaires
Sept 2008 /Sept 2009 Marseille	Alternance à l'Agence de Services Télécoms et Informatique de la SNCF Marseille. Travail sur la schématheque et les études LAN : <ul style="list-style-type: none">- Déploiement sur la région PACA pour régénération switchs sur sites et gares SNCF (planification et configuration switchs 3Com)- Evaluation de la documentation technique présente (amélioration de l'utilisation) (audit) en collaboration avec le Pôle Régional d'Ingénierie.- Entretien et classification de documents techniques (schémas : plan de câblages, réseaux) en collaboration avec le Pôle Régional d'Ingénierie.- Contacts clientèles par gestion des demandes réseaux par des estimations réseaux (Architecte LAN)
Sept 2007/ Mai 2008 Avignon	Projet scolaire durant l'année, en collaboration pour l'entreprise <i>Wind's up</i> , production d'un service météo à la demande par SMS (et MMS crée mais pas commercialisé). Le projet concerne les personnes pratiquant le kit surf et windsurf pour connaître la force du vent. Premier semestre : <ul style="list-style-type: none">- Chef de projet : gestion de projet, préparation et animations de réunions, planification (<i>Gantt</i>), répartition des tâches, cahier des charges, Modèle Conceptuel de Données (<i>PowerAMC</i>)- Site web associé pour le projet scolaire (php) Puis durant le second semestre : <ul style="list-style-type: none">- Réalisation du projet (codage)- Réalisation de la page web d'inscription du forfait SMS du site (en Php)

<i>Parcours et Formations</i>		
Obtention	Filière	Etablissement
2012	Formation Voix et téléphonie sur IP (3 jours)	IB à PARIS la Défense
2012	Habilitation électrique BS (Basse Tension)	SEYNOD (74) par le CNFPT
2011	Formation sur Routeurs Cisco	2 jours à Fontaine par Nextiraone
2009	Master Réseaux Télécoms et Multimédia par alternance (1 an) à la SNCF	IUP GMI d'AVIGNON et SNCF de MARSEILLE
2007	Licence Génie Mathématiques et Informatique	IUP GMI d'AVIGNON
2004	Bac Scientifique Option mathématiques	Lycée Montmajour ARLES

<i>Compétences</i>	
<u>Système d'exploitation :</u>	LINUX et WINDOWS (95 98 XP VISTA et 7)
<u>Qualités :</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Travail d'équipe • Animation de réunions • Gestion d'un groupe • Contacts avec Usagers (téléphoniques et physiques),
<u>Matériel</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Téléphones numériques Alcatel 4004 à T4035 ; 4029, 4039 • Téléphones IP : IP TOUCH 4018 4028 et 4038 • Routeurs Cisco C890 et 2811 • Switchs alcatels et 3Com • Autocommutateurs Alcatel 4400 OXE
<u>Modules développés :</u>	Serveur VoIP (Asterisk) / DNS / DHCP / FTP / SMTP / POP / HTTP/ site web gestion d'une bibliothèque
<u>Outils informatiques :</u>	Open office, Microsoft office (word, visio, excel, power point, access), Gantt
<u>Administration réseaux :</u>	SNMP / RIP / OSPF / ARP/ RTP / RTCP / QOS
<u>Langues :</u>	anglais (niveau scolaire) espagnol (niveau bac)
<u>Autres :</u>	Audit / gestion de projet